

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г
МБОУ «Малынская основная школа №36»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
На официальном сайте организации отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 15.10.21	Фомина Инна Сергеевна, учитель начальных классов, ответственный за ведение школьного сайта	Информация на сайте размещена в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Доступная среда»	04.10.21
Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 15.10.21	Фомина Инна Сергеевна, учитель начальных классов, ответственный за ведение школьного сайта	В разделе обратной связи «Электронная приемная» создан подраздел «Часто задаваемые вопросы»	04.10.21
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
Недостатков нет!					
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), в оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг	Нет возможности	Зверева Наталья Павловна, директор		

<p>Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>с ограниченными возможностями</p>				
<p>Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>		<p>Нет возможности</p>	<p>Зверева Наталья Павловна, директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

Недостатков нет!

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков нет!

Директор школы:



Н.П.Зверева